

Методика защиты прав потребителей финансовых услуг

Вид дополнительной программы – дополнительная общеразвивающая программа.

Цель – развитие правовой и финансовой грамотности студентов-стажёров юридических вузов, которые оказывают бесплатную юридическую помощь в рамках работы юридических клиник.

Содержание программы:

- Способы защиты прав потребителей финансовых услуг;
- Порядок взаимодействия с финансовым уполномоченным;
- Понятие и содержание злоупотреблений финансовыми организациями;
- Основные виды мошеннических действий в сфере финансовых услуг и пути их преодоления;
- Основы взаимодействия с клиентом в юридической клинике.

Нормативная трудоемкость: 72 академических часа.

Форма обучения: очная / заочная.

Формат обучения: с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Выдаваемый документ: сертификат.